

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Na stejné vlně, s.r.o.

IČO: 062 54 659

DIČ: CZ 06254659

IČ:

Kontaktní osoba: Michaela Kobylková

Mobil: + 420 733 174 695

E-mail: eshop.nastejnevln@gmail.com

DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu: (Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zaslání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamací vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum:

Podpis za prodávajícího: